

Aktivierung Lizenz

Mit dem Produkt Schlüssel den Sie mit dieser Email bekommen haben, können Sie sich auf unsere Seite <https://license.reqteam.com/ems/customerLogin.html> einloggen. Hier sehen Ihre Account Daten und die zu aktivierende Lizenz.

Hier können Sie zwischen Online und Offline Aktivierung wählen. Wir empfehlen die Offline Variante zu nutzen, denn diese funktioniert am zuverlässigsten.

Online Aktivierung

Klicken Sie auf den Button „Online Activation“. Dann wird beim allerersten Aufruf der Software werden Sie gefragt, ob Sie ob Sie Sentinel SDK Komponenten herunterladen wollen. Bestätigen Sie diese mit „Ja“. Anschließend sollte die Aktivierung automatisch funktionieren.

Falls die Aktivierung nicht klappt, versuchen Sie die Offline Aktivierung.

Offline Aktivierung

Laden Sie das RUS Tool herunter und starten Sie es. Sammeln Sie die zur Aktivierung notwendigen Informationen „Installation of new protection key“ und speichern Sie es als C2V Datei ab mit dem drücken des Knopfes „Collect Information“. Schliessen Sie das Programm noch nicht

Laden Sie diese Datei im Kunden-Portal (Seite <https://license.reqteam.com/ems/customerLogin.html>) hoch und lassen Sie sich eine V2C Datei generieren (Knopf „Generate“). Spielen Sie die V2C Datei mittels RUS Tool auf Ihren System ein (Reiter „Apply License File“ -> Update File und drücken Sie anschliessend „Apply Update“). Damit ist die Aktivierung der Lizenz abgeschlossen.

Anmerkung: manche Virens Scanner erkennen das RUS Tool (RUS_OW0ZQ.exe) als potentiell gefährlich. Bitte entnehmen Sie das Tool aus der Quarantäne und führen Sie es aus.